



野々市RC会報

第1850回例会会報

金沢国際ホテル

2018年5月23日(水曜日)

例会

- 開会点鐘
- ロータリーソング「我等の生業」

会長挨拶

■会長 石澤 康 様

こんばんは！本日は多くのお客様にご訪問していただきました。今日の卓話者の北原由美様には、「なぜスナックにお客様がくるのか」と題して卓話していただきます。私も仕事柄、経営者の方と面談し、聴き手となります。聴き手の心得や相手の心理など、参考になる内容かと期待しています。よろしくお願い致します。



さて、今月は「青少年奉仕月間」です。来期の8月末に交換留学生のGianna H EIDELさんがUSAから当クラブに1年間のホームステイにやってきます。

先週18日、受入ホストファミリーの柳生さんと次期奉仕プロジェクト委員長の田嶋さんと3人で明倫高校の中村校長とお会いし、9月1日からの入学をお願いしてきました。プロフィールもクラブに届いております。とても快活そうな女の子です。これを機にみんなで英語の勉強をしてみましょう！米山奨学生の周蕾さんと交換留学生のGianna H EIDELさんの来期が楽しみです。

そしてもう1つの「青少年奉仕」は6月3日(日)のフレンドリーコンサートです。フォルテ開館30周年記念事業で、当初、野々市RCが企画し後援を続けて15回目です。野々市中学、布水中学そして明倫高校が出演します。ご家族、友人や知人にお声がけして頂き、大勢で子供たちを応援できればと思います。どうぞよろしくお願い致します。

本日のお客様

- | | | |
|-----------------|---------|---------|
| ■一般社団法人聴きプロ.com | きたはら ゆみ | 北原 由美 様 |
| ■一般社団法人聴きプロ.com | はらだ のりこ | 原田 敬子 様 |
| ■一般社団法人聴きプロ.com | たなか りか | 田中 里香 様 |
| ■白山ロータリークラブ会長 | たなか かずこ | 田中 和子 様 |



野々市RC会報

第1850回例会会報

金沢国際ホテル

2018年5月23日(水曜日)

本日の お客様

■白山石川ロータリークラブ

きむら としお

木村 俊夫 様

しゅう らい

■米山奨学生

周 蕾 さん

奨学金の 授 与

■米山奨学生 周 蕾 さん

会長から5月分奨学金が授与されました。

《自己紹介》

今日は雨ですね。中国では偉い人が集まると雨が降ると言われます。皆さんも偉い人なので緊張します。北陸大学4年生で中国の無錫出身です。小籠包は無錫の名物です。大学院を目指しています。この1年、皆さまと仲良くして有意義な事を体験し、家族のように付き合いたと思います。宜しくお願いします。



幹事報告

■幹事 榎本いずみ 様

・来週の例会は家庭集会報告です。発表者の方は原稿を事務局までお願いいたします。また、フレンドリーコンサート協賛金の贈呈式がございます。

・フレンドリーコンサート当日は石澤会長がご挨拶をされますので、是非多数ご参加くださいますようお願いいたします。ご出欠のお返事は事務局までお願いします。



卓話者 ご 紹 介

■白山ロータリークラブ会長 田中 和子 様

卓話者のご紹介をする前に一言、大村先生の講演会には大変お世話になりました。本当にありがとうございました。白山RC中野幹事よりガバナー月信に投稿をしましたので、6月号には大村先生講演会の記事が載っております。ぜひご覧ください。講演会が終わってすぐに野々市RC田嶋さんの記念品をお送りしたところ、先生よりお返事がきまして「3クラブがますます発展されますように」とありました。この場を借りてご報告させていただきました。





野々市RC会報

第1850回例会会報

金沢国際ホテル

2018年5月23日(水曜日)

卓話者 ご紹介

さて、卓話者のご紹介をさせていただきます。

北原先生は神戸からお越しいただきました。10年来のお付き合いをさせて頂いております。聴きプロの勉強をさせて頂いて10年、奥が深く、やってもやっても面白い内容でいつまでもお付き合いをさせて頂きたいと思っております。今日はよろしくお願ひいたします。

卓話

■一般社団法人聴きプロ.com 北原 由美 様 『なぜスナックにお客様が来るのか？聴きプロに学ぶ』



こんばんは！神戸から来ました北原です。どうぞよろしくお願いいたします。

聴くという事についてお話ししますが、毎日つかうことです。知ったことを少しやって毎日を変えるという事をご提案したいと思います。

今日のテーマ『なぜスナックにお客様が来るのか？』についてお話しいたします。

現在、各都道府県、スナックがない県はないそうです。ほとんどがつぶれない、なぜつぶれないのか。スナックはお料理で競うところではありません、でも人は集まります。ママと喋りたいからです。ほとんどの方が常連で、ママに話を聞いて欲しいから自分の家に帰るようにスナックに来られるそうです。自分の話を聞いてもらえる場所を求めているのです。

今、子供たちも自分の話を聞いてくれる場を求めているそうです。最近はお母さんと子どもがスナックのママごっこをするそうです。おやつを食べながらカウンターキッチンの向こう側でお母さんがスナックのママ役になるそうです。たとえ勉強をやめたいといっても「そうなのね」と聞くそうです。本当は「それはダメでしょ」と言いたいところですが、そこでは聞く役をする。その結果子供はとても話上手になったそうです。その上、子供自身も人の話を聞くことができる人になるそうです。

聴いてもらう場を持つという事は、話し上手になるだけでなく、その人自身が聴けるようになるという事になります。10年以上この活動をしておりますが、聴いてもらった人は必ず聞けるようになります。

聴いてもらう効果としては自分の気持ちを知る事ができます。もちろんママ役の方も知る事ができますが、話した人が自分の気持ちや閃きを知る事ができる。今、若者たちは就活の場などで、自分が何が好きで何をしたいのかわからない人が多いそうです。その結果離職率が高くなるそうです。まずは自分を知るという事は皆に必要な事です。その1つの方法が話を聞いてもらうという事です。聞く人があまり意見やアイデアを出さない人の方が



野々市RC会報

第1850回例会会報

金沢国際ホテル

2018年5月23日(水曜日)

卓 話

自分を知る事ができます。聴き手はつい自分の経験や、何かを教えたり、指し示したりしがちですが、そうすると話し手が聴き手に入れ替わってしまう事がよくあります。

ただただ聴き手になってくれる事がとても大事です。今、学校で先生は勉強を教えますが、生徒一人一人の話を聞くのは不可能に近いです。だからスナックのママごっこのような事が大切になってくるのです。

全ての人に聞いてもらえる場が必要だと考えます。ただ聞いてもらえる場がないのが現実です。だから聞ける人を作ろうと聴きプロを立ち上げました。

全ての人にスナックのママ的存在がいればいいのですが、どこにもいなければ自分の思いを発信するところがないのです。ぜひ多くの方が聞ける人になればいいと思っています。

聴くために大切なのは二つ、

①今は聴き手になると決める。

本来話し手は一人なのです。同時に話す人がいるから会議が長くなるのです。聴き手が誰もいなくて同時に何人も話すのが女性の会話です。

②それはこの人の意思なんだと思って聞く。

人はそれぞれ違うもの。評価や批判をしてしまうと話し手になってしまう。

つまり、批判や否定や評価なく「そうなんです」と受けると、話し手は非常に心地良くなります。賛成してるわけではありません。聴き終わってから自分の意見を言えばいいのです。聴き方検定1級をたくさん持っていらっしゃる茨城県では、聴ける人を増やしたい、自分が表現し易い地域社会にしたいという思いで多数ご参加頂いております。石川県にも頑張ってもらいましょう。

今、企業で最も問題になっているのは鬱の問題です。メンタルヘルスケアです。先に聴き手になりましょう。メリットは落ち着いて話せる事です。相手は話し終わっているので、こちらの話聞いてくれます。また、相手の事をよくわかってから話せるメリットがあります。実際に鬱になってしまったら、できるだけ早いうちに話を聞いてあげましょう。そうすれば、その人の心の内を知る事ができ、大きなことにならずに済みます。まずは話せるうちに1日1分でもいい、その人の話を聞いてあげましょう。

本日は、貴重なお時間をいただきありがとうございました。



野々市RC会報

第1850回例会会報

金沢国際ホテル

2018年5月23日(水曜日)

ニコニコ
ボックス

■西村 信夫 様

卓上の花：ダリア 花言葉：感謝

卓上の花ご購入者：石澤様、下原様、新保様



白山RC会長 田中和子様

先日の大村先生の講演会では大変お世話になりました。ありがとうございます。本日は卓話の講師の先生どうぞ宜しくお願い致します。

白山石川RC 木村俊夫様

本日はお世話になります。聴きプロ.com北原様の卓話たのしみにきました。

石澤

白山RC会長 田中様、白山石川RC 木村様、ようこそいらっしゃいました。聴きプロ.com北原様卓話ありがとうございました。

榎本

聴きプロ.com北原様、原田様、田中様、白山RC会長田中様、白山石川RC木村様、周蕾様、本日はようこそお越しいただきありがとうございます。

織田

卓話ならびにお客様の皆様ようこそ。そして米山奨学生の周蕾さんようこそ。

濱

北原様、原田様、田中様、卓話有難うございます！白山RC田中会長、白山石川RC木村様、周蕾さんようこそお越し頂きまして有難うございました！

舟元

北原由美様、本日は有意義なお話を賜り有難うございました。

矢原

北原由美様、卓話ありがとうございます。先日テレビで「なぜスナックにお客様が来るのか」という話の一部を聴きました。今日はその全部を聞けるのを楽しみにしております。

中川

おくれてすみません。結婚記念日ありがとうございます。

金子(結婚記念)、松岡、新保、齊藤

本日の収入額 23,500 円 累計 970,332 円

4 つ の
テ ス ト
唱 和

■織部 秀一 様





野々市RC会報

第1850回例会会報

金沢国際ホテル

2018年5月23日(水曜日)

■ 閉会点鐘

カメラ：矢原さん、記録：事務局

お問い合わせ先

野々市ロータリークラブ

〒921-8821 野々市市白山町8番15号 TEL:076-294-1232 FAX:076-294-1522 E-mail:jimu@nonoichi-rc.jp