



## 例 会

- 開会点鐘
- ロータリーソング「我等の生業」

## 会 長 挨 拶

会長 舟元 英一 様

皆様こんにちは。まず、本日のお客様をご紹介させていただきます。) ハートコミュニケーション代表矢島久美様です。矢島様には、この後、「人を活かすコミュニケーション」と題して卓話をいただくこととなっています。よろしくお願い致します。

さて、本日は、徽章(きしょう)即ち、バッジについて少しお話を致したいと思えます。皆様方の会社等で社章を作られている会員もおられると思えますが、卑近な例で、よく見られるのが弁護士と裁判官です。弁護士のバッジは、ひまわりの中心に、はかりをかたどったデザインです。太陽に向かって明るく力強く咲くひまわりは、自由と正義を表し、はかりは、公正と平等を表しているといわれています。また、裁判官のバッジは、三種の神器である八咫鏡(やたのかがみ)を形どり、裁判所の「裁」の字を刻んでいます。鏡は、曇りなく真実を映し出すことから、裁判の公正を象徴するものといわれています。

ところで、ロータリーのバッジは、ご承知のように24の輪歯6本の輻(ふく)、いわゆるスポークと真ん中に楔(くさび)穴を形どった歯車をデザイン化したものです。この図柄は、最初は、馬車の車輪を形どった簡素のものであったそうですが、現在のデザインは、1923年(大正12年)に採用され現在に至っているもので、「文明と運動」を図案化したものといわれています。

このバッジをつけることによって、要は、世間様に向かって、

- 1つには、私は、信用に値する者です。
- 2つには、私は、いつでも貴方のために奉仕できる用意ができています。
- 3つには、私は、受けるもの以上のものをあなたに与えます。
- 4つには、私は、人のために奉仕します。

ということで、着用は、ロータリアンの誇りと責任を表明するものであるといわれています。

ロータリーのバッジがそのような目指す精神が込められたものであるならば、私などは、到底その域に達していませんが、本日はその思いを確認することで少しでもその精神を汲み取り仕事に活かせればと考えているところです。

## 表 彰 伝 達 式

舟元会長からロータリー財団からの感謝状およびバッジを贈呈します。

- マルチプルポールハリスフェロー (サファイア入りバッジ)

中村啓二郎 様

- ポールハリスフェロー (感謝状・バッジ)

織部 秀一 様





## 幹事報告

### 幹事 織部 秀一 様

- ・本日例会終了後、臨時理事役員会が向日葵の間でございます。対象者はご出席をお願いいたします。
- ・来週 5 月 31 日 (水) の例会は第 4 回家庭集会報告です。第 14 回フレンドリーコンサート協賛金の贈呈セレモニーを行います。石川第一分区 B ガバナー補佐 吉井 清様にご来訪されます。



## 委員会報告

### ■ 奉仕プロジェクト委員会 本田様

- ・フレンドリーコンサートについて  
次回 5/31 (水) 例会で協賛金の贈呈を行います。6/4 (日) のフレンドリーコンサートでは目録をお渡しするセレモニーがあります。
- ・水源の森づくりについて

### ■ 副幹事 榎本様

次年度要覧の裏表紙に掲載する写真を募集いたします。



## 卓話者の紹介

### 吉田康志様

矢島先生は、地元企業の専務職をされていましたが、縁があり、私どもの株式会社エイムの 1 号店のオープニングスタッフとして採用され、エアロビクスのインストラクター等をしていただいております。その後、身体を壊されましたので、営業企画担当の総務部副部長として、主に人事研修やフロントの統括を担当していただき、結婚されると同時に退職されました。しばらくの間、自分の道を模索されておりましたが、再度当社を訪れ「研修を担当したい」との申し出があり、その後今日まで 20 数年間、アルバイトも含め全職員のマナー研修等をしていただいております。

現在は、当社だけでなく、和倉温泉女将の会など数社の研修も行っておいでます。また、パーソナルコーチや笑いヨガなどの活動も最近は行っているとお聞きしております。今回は「人を活かすコミュニケーション」のテーマにより、卓話をお願いいたしました。



## 卓話

矢島久美と申します。よろしくお願ひいたします。今年も 3 月～4 月にかけて、新入社員研修を多くやらせて頂いておりますが、今年の新入社員は、ゆとり世代真っ只中です。この人達はコミュニケーションをとることが上手です。ここで言うコミュニケーションが上手とは、友達同士と話をすることが上手という事です。ところが、人前で話をしてくださいとなると、うまくゆかない事が多くあります。

4 月のテレビ番組を見ていると、新入社員にインタビューをしている番組がありましたが、会社に





て「厳しく指導されたいですか」それとも「やさしく指導されたいですか」との質問に、ある新人男性は「厳しく指導されたい」と言っていました。ちょっとビックリしました。この番組での調査では、約半数の方々がこれと同じ意見でした。理由は、怒られ慣れていないからこそ厳しく指導されたいとの事でした。自分の研修にて新入社員に聞いてみると、やはりやさしく指導されたいが大半でした。

ここ 10 年でみると、新入社員は、入社して 3 年以内で辞める人の割合が 3 割、これが中小企業では 5 割との事です。辞める理由は人間関係です。上司・先輩とうまくいかない、お客様とうまくいかない、等です。コミュニケーションの取り方がポイントとして挙げられると思います。

今回はコミュニケーションのポイントを 3 つにまとめてお話しをさせていただきます。

1. ほめること、しかること
2. 相手の話を良く聞いて受け止める事
3. 私たちのあり方

コミュニケーションのポイント 1. ほめること、しかること ですが、これにはコツがあります。褒めるだけではダメです。しかることも必要です。褒めるポイントは、①見た目 (外見・持ち物・印象)、②行動、③存在そのもの (一緒にいて安心する・明るい雰囲気になる等) です。人は、存在を褒められると特に嬉しいものです。また、褒め方のポイントは①ニコニコして褒める、②タイミング良く褒める、③真実を褒める です。欧米人は褒める事が上手ですが、日本人は褒める事が下手です。褒め上手になってください。

叱るポイントは①ダラダラ叱らない、②感情的にならない、③人前で叱らない、④注意した後はしっかり見てあげる事です。

コミュニケーションのポイント 2. 相手の話を良く聞く事 ですが、コミュニケーションとは話すことと聞く事です。話すことより聞くことが難しいものです。聞く時は、うなづく事が大事です。話を理解しているとのメッセージとなります。

また、日本人の特性として自分の大事な話は最後にすることが多くあります。聞く時には、様々な先入観があると、なかなか最後まで聞かないという傾向があります。まずは、先入観を取り除いてください。途中で話を折ると、相手も大事なことが話せない事態となります。

コミュニケーションのポイント 3. 私たちはどうあるべきか では、快活であること・元気でいる事です。私は「笑いヨガ」をやっていますが、この笑いヨガは、1995 年インドの医者が考案し、笑いとヨガの呼吸法を合わせた健康法です。笑うということは良いことばかりです。笑うと健康に良い、免疫力が上がる、ストレス解消、健康になる、良いことばかりです。

いい人間関係を築き上げていただきたいと思います。

### ニコニコボックス

齊藤 邦博 様

卓上の花：スプレーカーネーション 花言葉：集団美

卓上の花：上田様、新保様、田嶋様、西村様、柳生様

舟元 矢島様、本日は卓話お引受けいただき有難うございます。

織部 矢島さん、今日はありがとうございます。

柳生 矢島様、素敵な卓話ありがとうございました。益々のご活躍





を祈念致します。

濱 矢島様、本日はありがとうございました。第 2 班の家庭集会に参加された皆様ありがとうございました。

石澤 矢島様、とても有意義な卓話でした。ありがとうございました。

上田 矢島さん、卓話ありがとうございます。

吉田康志 矢島先生いつもありがとうございます。今日楽しみにしております。

齊藤

本日の収入額 11,000 円 累計 925,850 円

#### 4つのテストの唱和

立石 昌広 様



写真：嘉門、記録：西村